

## PROPOSTE PER PUNTI EROGAZIONE

### SICUREZZA – AMBIENTE DI LAVORO

1. Allocazione dei PE non su fronte strada ma al primo piano, all'interno dell'agenzia dei Promotori. Oltre alla maggiore sicurezza ne deriverebbero vantaggi in termini di immagine: l'azienda assumerebbe anche logisticamente le caratteristiche di salotto finanziario e ci sarebbe una drastica riduzione dei costi degli affitti; è infatti noto che i locali fronte strada sono i più costosi. Le riallocazioni dovranno partire dai PE più rischiosi e con problemi ambientali.
2. Accorpamento dei PE con un solo operatore a pochi chilometri di distanza fra loro per dimensionarli a due operatori. Il primo vantaggio è anch'esso di maggiore sicurezza per la duplice presenza e comunque in caso di eventi criminosi è evitato il danno aggiuntivo derivante dalla solitudine e quindi il mancato soccorso, come è avvenuto ad Udine. Anche in questo caso ne scaturirebbero ulteriori vantaggi:
  - una corretta agibilità dei diritti, quali la fruizione dei BdO e delle festività
  - periodi di ferie meno diluiti
  - una minor fatica per chi effettua le sostituzioni
  - finirebbe la costante violazione del CIA da parte dell'azienda che attua la flessibilità dei PE a 2 operatori, con 1 solo operatore non solo nel periodo estivo, ma tutto l'anno e non solo per quelli a bassa operatività
  - riduzione notevole dei costi aziendali sia per minori locazioni, sia per le minori trasferte dei dipendenti.
3. In via transitoria, fintanto che non vengano varate le nuove misure, occorre garantire la presenza di una persona nell'agenzia dei Promotori per tutta la durata della giornata lavorativa degli addetti ai PE, soprattutto per quelli ad un operatore.
4. Pulizia dei locali adeguata. Gli attuali appalti alle imprese di pulimento prevedono tempi assolutamente insufficienti per garantire una normale pulizia dei locali.

### ORARI – QUALITA' DELLA VITA

1. Certificazione dell'orario di ingresso tramite il badge.
2. Flessibilità in ingresso di 15 minuti con anticipo dell'orario alle 8,15 recuperabile quotidianamente o mensilmente.
3. Flessibilità specifica da regolare in caso di pendolarismo.
4. Intervallo di 45 minuti.

Con queste due misure l'orario ufficiale verrebbe allineato all'orario di fatto, visto che per aprire al pubblico lo sportello servono almeno 15 minuti e che l'intervallo non viene mai fruito integralmente. Tale allineamento offre due vantaggi: primo, a quadratura ultimata, se si entra alle 8,15, alle 16,30 si è conclusa la giornata lavorativa; secondo, se non si è concluso alle 16,30 il periodo successivo verrà pagato come straordinario, mentre oggi l'orario in più del mattino e dell'intervallo è donato gratuitamente dal lavoratore all'azienda.

## SOSTITUZIONI

Definire un'indennità mensile di sostituzione per gli Operatori Mobili, giustificata dalla costante reperibilità, pari all'importo previsto per l'indennità di cassa.

Al personale O.M. non si applica il comma 2) dell'art. 64 del CCNL che prevede il rimborso a piè di lista in caso di missioni inferiori a 5 giorni nel corso del mese.

## FORMAZIONE

Avviare un consistente piano di formazione in aula che coinvolga nei prossimi due anni tutti gli addetti dei PE sia con corsi di tipo relazionale, sia sull'organizzazione interna aziendale e sui prodotti e servizi offerti. Affinché anche tramite la formazione si persegua una graduale e costante crescita professionale degli addetti al fine di valorizzare i talenti, migliorare le capacità individuali per offrire un'assistenza di qualità e di gran lunga più efficace ai PB. Ciò consentirebbe snellezza nelle soluzioni dei problemi, risposte più immediate e permetterebbe di vincere le sfide del futuro.

## INQUADRAMENTI DEL PERSONALE

1. Nei PE a due operatori il percorso professionale deve essere per entrambi identico a quello stabilito nel vigente CIA 22.06.06 per i Responsabili dei PE.
2. Attuazione di quanto stabilito nel vigente CIA per il Responsabile di un PE "...la Banca valuterà - in presenza di ottimi risultati operativi del P.E. e di un giudizio professionale complessivo particolarmente positivo - l'avanzamento all'inquadramento di Quadro Direttivo 1° livello del Responsabile del PE, anche in assenza del richiesto requisito di mobilità ed anche a valere sui PE con 1 solo operatore".

## ROTAZIONI

Si richiede l'applicazione di quanto regolamentato dall'art. 91 del CCNL, di essere adibiti ad altre attività dopo 8 anni di anzianità nella mansione e quindi di accogliere le richieste già inoltrate dai lavoratori da mesi o anni.

## SANATORIA

Definizione delle posizioni economico-normative di quegli O.U. trasferiti negli anni precedenti nei PE fuori piazza con l'impegno ad un ritorno nella città di residenza.

Rsa Fisac Cgil Banca Fideuram

10 dicembre 2008